

Система мониторинга и контроля качества

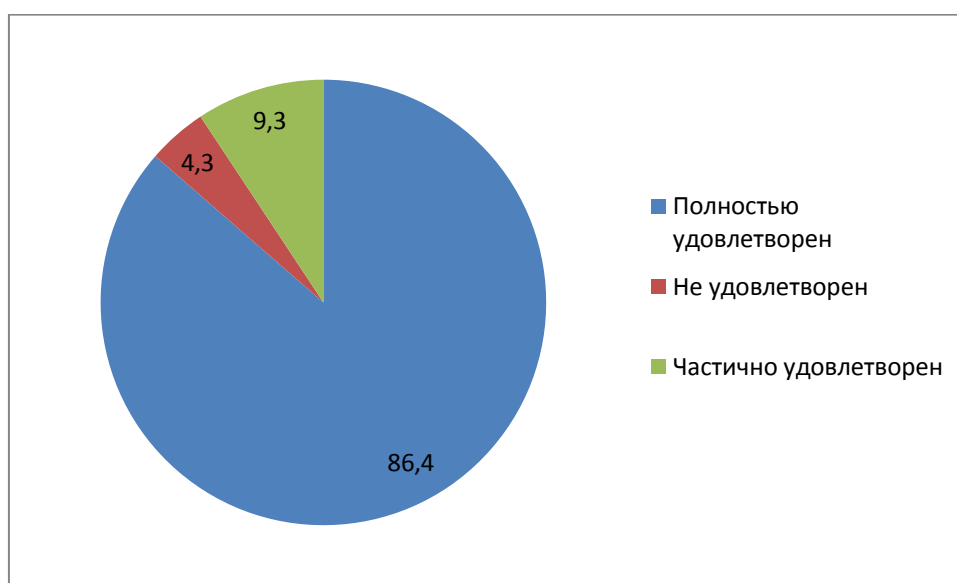
Внутренняя оценка качества

По результатам анкетирования студентов очной и очно-заочной формы обучения по вопросам качества организации образовательной деятельности Университета (январь – февраль 2023).

В анкетировании приняли участие 1160 обучающихся

Показатели, характеризующие общий критерий открытости и доступности информации образовательной деятельности организаций

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации



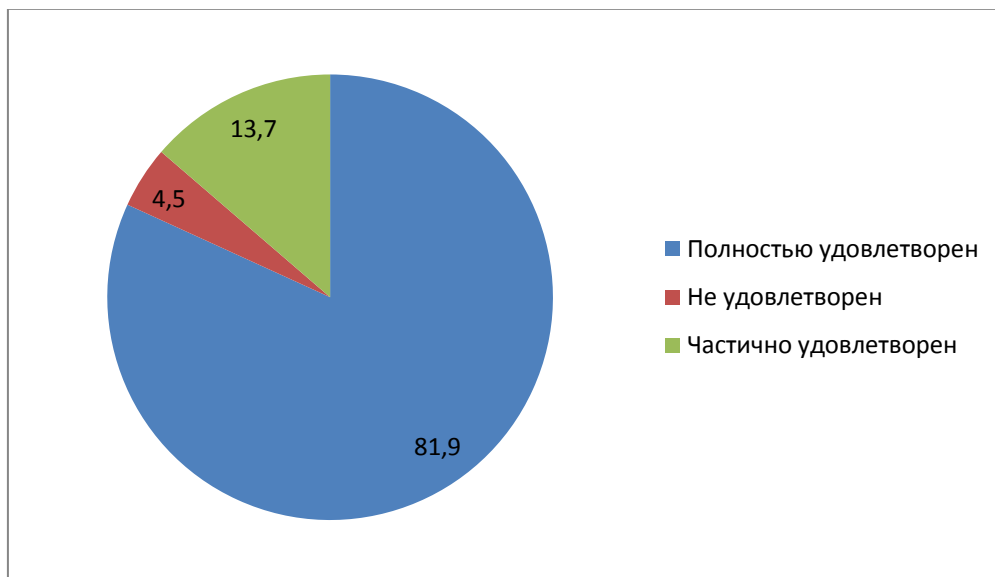
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией

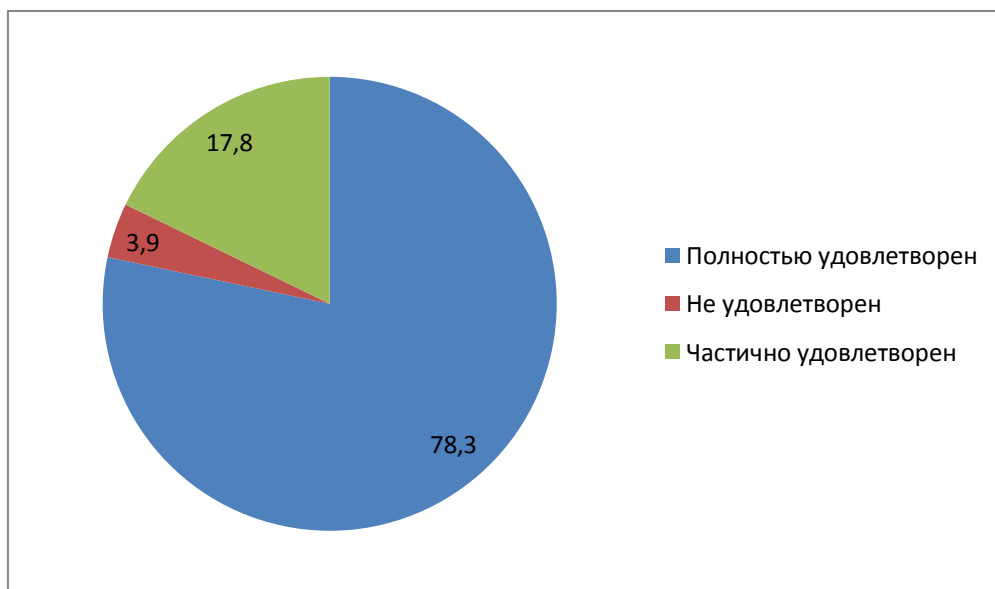


Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

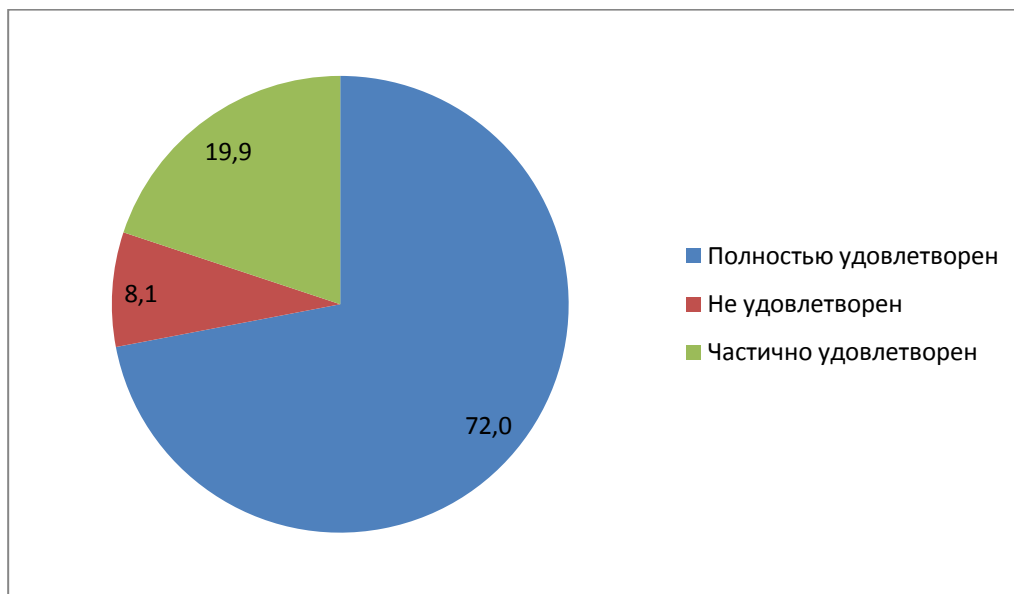


2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

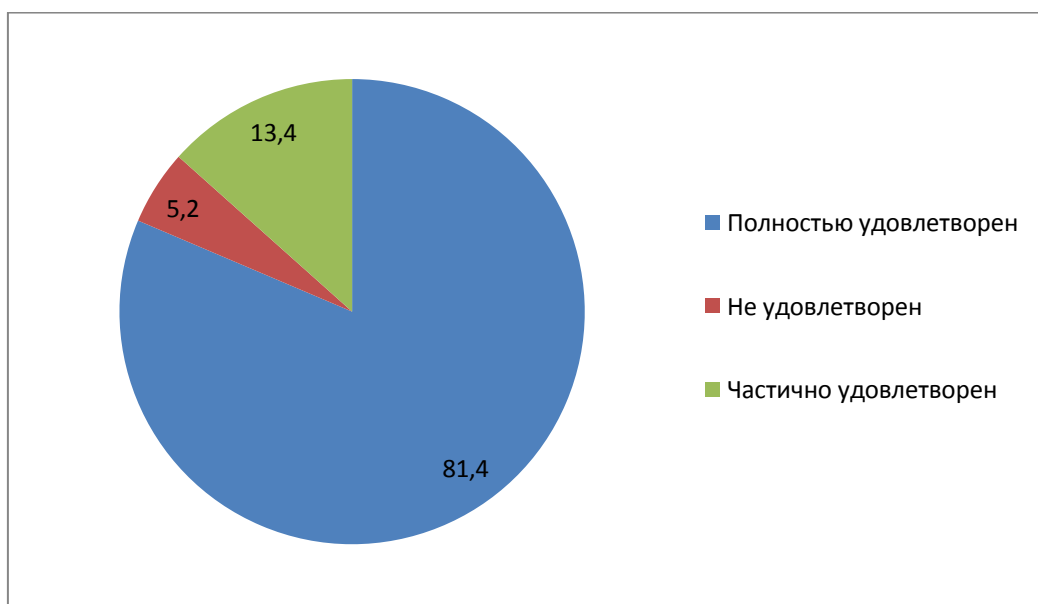


Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

